

## お客様からいただいた声

他社で契約していた保険の保険金請求のお手伝いをいただいた。

自社の保険でもないのに親身になって対応いただいたので嬉しかった。今後保険を頼もうと思った。

自動車事故で車の修理が必要になり、担当の方に修理工場の紹介をお願いした。

業者さんを紹介してもらい家に車まで取りに来てもらい、代車まで用意いただき助かった。

契約情報の確認と引き落としがちゃんとできているか損保ジャパンのカスタマーセンター連絡し、事なきをえたが、その後に担当の方より再度連絡をいただき丁寧に回答してもらい嬉しかった。

火災保険の更新に来てもらい更新のお手続き後に担当の方にたくさん話を聞いてくれた。主人が単身赴任で一人が寂しく楽しく話ができてうれしかった。

他社からの切り替えで自動車保険の比較見積もりをしていただいた際に、わかりやすく説明いただきフォレストさんに切り替える決断がすぐできた。

早く保険の契約をしたいが、実家に帰る暇がなくなかなか手続きできなかったが、遠方まで担当の方が来てくれた。対応もすごく早いし安心して任せられる。

自動車保険の更新時に、生命保険情報提供してもらい助かった。

高齢で生命保険に加入できないと思っていたが、加入できる保険を探してもらえてうれしかった。

苦情

日曜日に事務所に連絡したところ不在で、留守番にメッセージを残したが、翌日の連絡が昼以降で遅すぎる。もう少し早く連絡してもらいたかった。

担当より謝罪を行い、今後は迅速に対応するようお伝えしました。

自動車保険の提案時に、オプションの種類をもっと提案してかった。

お客様のニーズを把握し、提案を行うよう気を付けてまいります。